

INFORMACIÓN ENERGÉTICA

MAYO DE 2025

Un boletín para clientes de Holyoke Gas & Electric



Excelencia en confiabilidad



AVERAGE #OUTAGE TIME



#PublicPower = Reliable Power

* When there are NO IEEE major event days

HG&E entiende que la electricidad es vital para su forma de trabajar y vivir. Trabajamos a diario para garantizar que tenga energía disponible cuando la necesite.

HG&E se enorgullece de ofrecer a sus clientes un servicio eléctrico altamente confiable, garantizando que la energía esté disponible con la mínima interrupción posible. En reconocimiento a su innovación y compromiso con un servicio ejemplar, HG&E ha recibido la prestigiosa designación

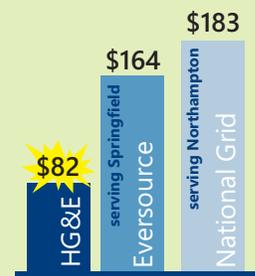
Diamond Rp3 de la Asociación Americana de Energía Pública (APPA). La designación RP3 reconoce a las empresas de energía pública que demuestran competencia en cuatro disciplinas clave: confiabilidad, seguridad, desarrollo de la fuerza laboral y mejora del sistema. Los criterios incluyen prácticas comerciales sólidas y un compromiso de toda la empresa con el suministro de electricidad seguro y confiable.

“Es un gran honor”, afirmó James Lavelle, gerente de HG&E. “Nuestro equipo se enorgullece de la labor que realiza para servir a esta comunidad. Nos complace enormemente recibir este reconocimiento nuevamente y mantenemos nuestro compromiso de seguir explorando maneras de mejorar la confiabilidad de nuestro sistema y la calidad general del servicio a nuestros clientes”.

Además del RP3, HG&E también ha recibido el Premio a la Excelencia en Confiabilidad de APPA desde su creación en 2011. Para obtener más información, visite hged.com/reliability.

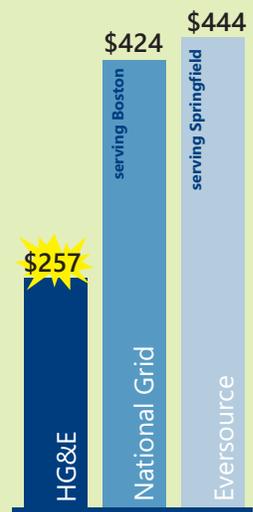
COMPARACIONES DE TARIFAS

TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Abril de 2025: Cliente residencial con un consumo de 500 kWh/mes. Los importes mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio fijo predeterminado de suministro de generación.

TASA DE GAS NATURAL MÁS BAJA



Abril de 2025: Cliente residencial con consumo de 186 CCF al mes. Los importes mostrados incluyen todos los descuentos.

Impactos de la política estatal en los servicios públicos municipales

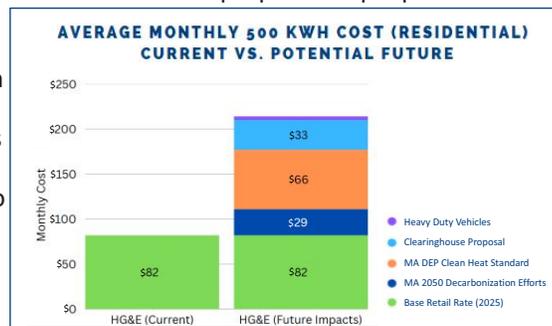
HG&E, una de las 41 Plantas Municipales de Luz (MLP) en Massachusetts, opera bajo control local para atender las necesidades específicas de nuestros clientes. Esta estructura le permite ofrecer algunas de las tarifas de servicios públicos más bajas de la región, a la vez que mantiene una de las carteras de energía eléctrica más limpias del estado. Sin embargo, las recientes regulaciones estatales propuestas amenazan tanto las tarifas asequibles como la autoridad local para la toma de decisiones. Si bien compartimos el objetivo estatal de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), el borrador de las regulaciones no reconoce el importante impacto que las MLP han tenido en la transformación de las comunidades locales por iniciativa propia.

Teniendo en cuenta las características únicas de nuestra comunidad, HG&E continúa logrando avances significativos y estratégicos en la reducción de emisiones de GEI. El camino de HG&E hacia el cero neto es multifacético, con el objetivo de expandir las fuentes de generación eléctrica libres de carbono de maneras respetuosas con el medio ambiente y promover la reducción del consumo de energía mediante programas de eficiencia energética y electrificación, manteniendo al mismo tiempo algunas de las tarifas eléctricas más bajas de la Mancomunidad de Massachusetts.

Tras brindar retroalimentación a varios reguladores estatales, consideramos importante compartir el posible impacto en los costos asociado con un marco regulatorio específico: el Estándar de Calefacción Limpia (CHS) del MassDEP. Si se exige a las MLP cumplir con este reglamento, esta regulación tendría un impacto significativo y duradero en las tarifas de HG&E y sentaría un precedente que permitiría al estado tratar a las MLP como empresas de servicios públicos propiedad de inversionistas. Esta regulación exigiría a las empresas de servicios públicos cumplir con los objetivos anuales de conversión de clientes a opciones de calefacción eléctrica y habría pagos alternativos por cumplimiento para quienes no alcancen estas cuotas obligatorias de conversión eléctrica. Este programa resultará extremadamente costoso para los contribuyentes de todo el estado.

Para comprender el posible impacto en las tarifas para los clientes, HG&E ha realizado proyecciones basadas en la limitada información disponible. Nuestro análisis indica que la regulación CHS por sí sola aumentaría las tarifas eléctricas residenciales actuales de HG&E en un 80 % para 2050 (la tarifa actual es de \$82 al mes; la tarifa futura potencial es de \$148 al mes, para un cliente promedio con un consumo de 500 kWh al mes). Este impacto sería evolutivo, comenzando con un aumento del 6 % en 2026 y aumentando gradualmente hasta el 80 %. Cabe destacar que estas proyecciones no consideran el impacto en los costos del gas natural ni las pérdidas comerciales e industriales debido al aumento de las tarifas de servicios públicos, lo que podría suponer una carga adicional para los clientes residenciales.

HG&E también está preocupada por otras regulaciones estatales propuestas que podrían afectar negativamente las tarifas eléctricas, como la regulación Ómnibus para Vehículos de Servicio Pesado y el Centro de Información sobre Descarbonización, así como por los esfuerzos generales de descarbonización y las inversiones de capital necesarias para la futura electrificación. Seguiremos informando a nuestros clientes a medida que dispongamos de más información. Para más información, visite www.hged.com/policyimpacts.



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
Monday - Friday
8:30 am - 4:30 pm

Contactar Servicio al Cliente:
(413) 536-9300
CustomerService@hged.com

Comunicaciones de marketing:
Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago

Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
(413) 536-9300 (Option 5)

Drive Thru/Walk In
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300

Correo
P.O. Box 4165
Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega
HG&E, 99 Suffolk Street
C-Mart, 1500 Northampton Street
DB Mart, 494 Westfield Road
Stop & Shop, 28 Lincoln Street
Stop & Shop, 2265 Northampton Street
Holyoke Senior Center, 291 Pine Street

Cierres de Vacaciones

Día de los Caídos
Lunes, 26 de mayo

Juneteenth, Día de la Independencia
Jueves, 19 de junio

Comisionados

Francis J. Hoey, III
Marcos A. Marrero
James A. Sutter

Gerente

James M. Lavelle



Estas invitado ...

¡HG&E quiere invitar a la comunidad a los Blue Sox para nuestra Noche de agradecimiento al cliente!

HOLYOKE GAS & ELECTRIC

NOCHE ANUAL DE AGRADECIMIENTO AL CLIENTE



VALLEY BLUE SOX

Lunes, 23 de junio de 2025

6:35 PM

MacKenzie Field



ADMITIR CUATRO